

Telegramma online

Condizioni Generali di Servizio

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS"), che si compongono di 7 articoli, disciplinano la fornitura del servizio "Telegrammi on line" di Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste")

1. Oggetto del Servizio

- 1.1. Il servizio "Telegrammi on line" (di seguito il "Servizio") di Poste ha per oggetto l'invio in formato elettronico, tramite Internet, di telegrammi – ossia, messaggi brevi ed urgenti - che vengono poi stampati in forma cartacea e recapitati al destinatario utilizzando i canali tradizionali.
 - 1.2. Con Telegramma online è possibile inviare telegrammi sia in ambito nazionale, che estero, ad uno (telegramma singolo) o a più destinatari (telegramma multiplo).
- Poste si riserva di eseguire parte del Servizio anche tramite società del proprio Gruppo.

2. ACCETTAZIONE DEL TELEGRAMMA

- 2.1. Il Servizio è accessibile da parte del Cliente tramite una apposita sezione del sito Internet www.poste.it di Poste ed è disponibile tutti i giorni, nelle fasce orarie indicate per ciascun sistema di pagamento nel successivo art. 3.
- 2.2. L'attivazione del Servizio è subordinata alla registrazione del Cliente sul sito internet di cui sopra ed alla contestuale accettazione delle presenti CGS.
- 2.3. La composizione del testo del telegramma viene effettuata esclusivamente dal Cliente attraverso la compilazione degli appositi campi presenti sulla pagina web.
- 2.4. Il Cliente ha la facoltà di scegliere se far visualizzare o meno sul telegramma medesimo i propri dati.
- 2.5. Per i telegrammi nazionali il sistema informatico, utilizzato da Poste per l'inoltro del telegramma, consente di effettuare la verifica dei caratteri utilizzati per la formulazione del testo, calcolare il costo del telegramma e verificare l'indirizzo del destinatario.
- 2.6. Per i telegrammi diretti all'estero, il Cliente potrà richiedere l'erogazione del Servizio unicamente verso gli Stati di destinazione fra quelli indicati da Poste .
- 2.7. Una volta ultimato la composizione del testo del telegramma e la compilazione degli appositi campi, il Cliente procede all'inoltro del telegramma tramite l'opzione "invio".
- 2.8. Il testo del telegramma potrà essere modificato dal Cliente finché lo stesso non abbia ricevuto dal sistema informatico di Poste apposita conferma dell'invio del telegramma stesso mediante una schermata contenente un codice di identificazione temporaneo del telegramma.
- 2.9. Successivamente all'avvenuta conferma da parte del sistema dell'invio del telegramma, il Cliente riceve una comunicazione via e-mail , con l'indicazione di quanto segue: il testo del telegramma, comprensivo dell'indirizzo del destinatario e del mittente se ha optato per la visualizzazione dei propri dati, nonché del numero di accettazione e della data e ora della medesima accettazione.

Resta inteso tra le Parti che si considerano accettati unicamente i telegrammi per i quali il sistemi informatico abbia rilasciato la comunicazione via e-mail di cui sopra.

3. PREZZI DEL SERVIZIO E MODALITA' DI PAGAMENTO

3.1. Al Servizio vengono applicati i prezzi (comprensivi di IVA) di seguito indicati e pubblicati sul sito di Poste www.poste.it:

Prezzi per l'Italia	€
fino a 20 parole di testo	3,63
fino a 50 parole di testo	5,24
fino a 100 parole di testo	8,37
fino a 200 parole di testo	14,62
fino a 500 parole di testo	31,21

3.2. Il prezzo dei telegrammi indirizzati all'estero si calcola sommando la quota fissa, ove prevista, al prezzo per parola (il prezzo per parola viene moltiplicato per il numero totale di parole).

Prezzi per l'estero		Prezzi per l'estero
ZONA A (Europa/Nord Africa)	Prezzo fisso	7,17
	prezzo per parola	0,26
ZONA B (Islanda)	prezzo fisso	7,17
ZONA B (Islanda)	prezzo per parola	0,27
ZONA C (Europa ex Area Sovietica Nord Africa)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,52
ZONA D (Gibilterra)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,54
ZONA E (Somalia)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,58
ZONA F (Paesi ArabiUSA - Canada)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,68
ZONA G (Africa - Asia Centro e Sud America Australia)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	0,77
ZONA H (USA)	prezzo per parola (minimo 7 parole)	1,25

3.3. Il pagamento è contestuale alla richiesta di erogazione del Servizio e può essere effettuato on line con una delle seguenti modalità:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle ore 00.00 alle ore 24.00;

- carta Postepay tutti i giorni dalle 6:00 alle ore 23:30;
- addebito su Conto BancoPosta Online o BPOL dalle ore 6:00 alle ore 23:30.

L'erogazione del Servizio è subordinata al buon esito dell'operazione di pagamento, con conseguente esonero di Poste da qualsiasi responsabilità in caso di esito negativo dipendente da mancata capienza del conto Bancoposta o della cartadi pagamento utilizzata.

La fattura sarà inoltrata lo stesso giorno del pagamento sulla bacheca del mittente assegnata da Poste Italiane all'atto della registrazione al sito web di Poste Italiane. (www.poste.it)

4. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

4.1. Il Cliente si impegna a:

- a) al rispetto delle presenti condizioni ed, in generale, di tutte le indicazioni ricevute da Poste;
- b) effettuare il pagamento dei corrispettivi di cui all'art.3;
- c) fornire a Poste Italiane i propri dati e quelli del destinatario o dei destinatari del telegramma. E' obbligatoria , al fine del recapito, l'indicazione del CAP di destinazione. Per le città con zone diversificate non è ammesso l'uso del CAP generico, occorrendo indicare quello rispondente all'indirizzo del destinatario ;
- d) tenere indenne Poste da ogni responsabilità relativa al contenuto di ciascun telegramma;
Resta inteso che il Cliente è unico responsabile dei contenuti del documento immesso nella rete di Poste Italiane tramite il Servizio.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE ITALIANE

- 5.1. Poste Italiane si impegna ad eseguire il Servizio, recapitando il telegramma secondo i livelli di qualità stabiliti dalla Carta della Qualità dei prodotti postali esclusivamente per la fase di recapito,escludendo, conseguentemente, la fase di stampa e imbustamento.
- 5.2. Poste Italiane recapiterà il telegramma, in caso di assenza del destinatario o altre persone abilitate a riceverlo, tramite immissione nella cassetta domiciliare, previa attestazione in tal senso del portaflettere.
- 5.3. Per i telegrammi nazionali, Poste Italiane sarà responsabile:
 - per il ritardo nel recapito oltre le 24 ore rispetto allo standard di qualità previsto, nei limiti del costo sostenuto per la spedizione del telegramma;
 - per il ritardo nel recapito oltre le 48 ore rispetto allo standard di qualità previsto o mancato recapito, nei limiti di € 28,00 oppure, se più favorevole al Cliente, il doppio del costo sostenuto per la spedizione del telegramma.
- 5.4. Per i telegrammi diretti all'estero gli accertamenti e la relativa assistenza sono garantiti solo sulla tratta nazionale.
- 5.5. Poste Italiane, in ogni caso, sarà responsabile soltanto per fatti ad essa imputabili. In particolare, non sarà responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio causati da:
 - forza maggiore;
 - interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni;
 - manomissioni o interventi sui servizi o apparecchiature effettuate dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati o errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente medesimo;
 - erronea trasmissione od incompletezza del contenuto del messaggio;
- 5.6. Resta inteso che Poste Italiane non provvede alla trasmissione del telegramma né è responsabile del suo mancato inoltro, qualora il messaggio contenuto nel telegramma medesimo risulti in contrasto con le disposizioni della legge penale in vigore nonché nel caso di incompletezza dell'indirizzo del destinatario, nonché nel caso di mancata indicazione del cap di destinazione .

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1. Nell'ambito del trattamento dei dati personali connessi all'espletamento del servizio Poste Italiane opererà come Titolare autonomo, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. n. 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali.

I dati saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento del servizio e per il tempo strettamente necessario all'espletamento dello stesso.

Poste inoltre si impegna ad osservare e fare osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori il segreto rispetto a tutti i dati personali dei quali avrà conoscenza nello svolgimento del servizio e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita.

I Responsabili e gli Incaricati del trattamento saranno individuati dal Titolare e opereranno sotto la sua diretta autorità nel rispetto delle istruzioni dallo stesso impartite.

Poste inoltre si impegna ad adottare tutte le misure organizzative fisiche e logiche di cui agli artt. 31-36 del D. Lgs. n. 196/03 e del relativo Disciplinare Tecnico al fine di assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati che lo riguardano, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 integrata nel contratto Postaonline PMI.

7. RECLAMI

7.1. Eventuali reclami, secondo le modalità e i termini previsti dalla Carta della Qualità dei prodotti postali, possono essere inoltrati in alternativa:

- contattando il numero verde 803160;
- inviando una lettera di reclamo telematicamente dal sito www.poste.it;
- scrivendo a: Casella Postale 160, 00144 - Roma.

8. FORO

8.1. Per le controversie insorte in relazione al Servizio, o qualora l'acquirente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D.lgs 206/2005 è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'acquirente se ubicati nel territorio dello Stato, in tutti gli altri casi è competente il Foro di Roma

Il mittente dichiara di avere letto le presenti condizioni generali e di accettarne integralmente il contenuto.

Accetto

Non Accetto

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il cliente dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di contratto: 2.10 (Accettazione del telegramma), art. 5.1, 5.3, 5.5 (Obblighi e responsabilità di Poste), 8 (Foro).

Accetto

Non Accetto